

Regolamento concorso “My Smart Community Challenge”

SOGGETTO PROMOTORE (di seguito, il “Promotore” o “Soggetto promotore”)

Ceetrus Italy spa avente sede legale in Galleria Buenos Aires, 8-12 ingresso Via Masera - 20124 Milano (MI) - C.F. e P. IVA 03349340962

SOGGETTO DELEGATO

Agenzia incaricata di seguire le pratiche del Concorso (Soggetto delegato ex. Art. 5 comma 3 DPR 430/01): Proxima SpA Società Benefit, con sede legale in via Malavolti, 59/63 41122 Modena (MO), Italia - C.F./P.IVA 01763860366 - Tel. 059/254948 - Fax 059/253484

AREA

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino

DURATA DELL'INIZIATIVA

Dal 1 luglio 2022 al 15 novembre 2022 (di seguito, il “Periodo promozionale”)

DESTINATARI - PARTECIPANTI (di seguito i “Partecipanti”, o singolarmente il “Partecipante”)

L'iniziativa è rivolta a tutti gli utenti, che abbiano compiuto 18 anni al momento della registrazione, residenti e domiciliati nel territorio nazionale italiano e nella Repubblica di San Marino.

Non potranno partecipare né dipendenti e collaboratori del Soggetto Promotore né dipendenti e collaboratori del Centro Commerciale Fanocenter, né dipendenti e collaboratori dei Punti Vendita dello stesso Centro.

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Ampliare la community del Centro Commerciale Fanocenter e promuovere la conoscenza della Galleria dello stesso e profilare i rispettivi clienti.

ESTRAZIONI FINALE

Entro il 31/12/2022

MECCANICA

L'iniziativa prevede che il Partecipante sia iscritto o si iscriva alla community del Centro Commerciale Fanocenter nel periodo dal 01/07/2022 al 15/11/2022:

Per iscriversi alla community il partecipante dovrà collegarsi all'indirizzo <https://www.fano-center.it/> dove troverà un'apposita sezione di iscrizione. Dovrà compilare il form di registrazione indicando tutti i dati richiesti come obbligatori (nome, cognome, data di nascita, cellulare, cap ed indirizzo e-mail) nonché visionare l'informativa sulla privacy e selezionare il flag per presa visione e accettazione del regolamento del concorso; dovranno inoltre selezionare i flag (facoltativi) sui consensi al trattamento dei dati per fini di marketing, di profilazione e alla eventuale cessione degli stessi a terzi.

I dati inseriti al momento della registrazione e partecipazione al concorso dovranno corrispondere a verità e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi; in caso di non corrispondenza tra i dati registrati all'atto della partecipazione e i documenti di identificazione richiesti, riportati sul documento d'identità, un'eventuale vincita non potrà essere convalidata.

Si evidenzia che ogni registrazione sarà valida per una sola partecipazione.

Eventuali registrazioni effettuate dopo il 15/11/2022 non saranno tenute in considerazione ai fini della partecipazione al presente concorso.

Durante il periodo di validità del concorso il Soggetto Promotore invierà tramite e-mail ad ogni iscritto alla community 3 attività (challenge, di seguito "survey") tramite altrettanti link.

Ognuna delle 3 survey conterrà un questionario contenente alcune domande inerenti la profilazione del cliente e i rapporti dello stesso con il Centro (es. quante volte vieni al Centro, quali acquisti ti interessano, quale categoria di negozi preferisci, abitudini di consumo, preferenze, interessi, ecc.).

Per ogni survey ricevuta il Partecipante dovrà necessariamente, entro le ore 23:59 del giorno 15/11/2022:

- inserire l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione alla community;
- rispondere a ciascuna delle domande proposte;
- dare il consenso al trattamento dei dati inseriti, necessario alla regolare partecipazione al concorso indetto (come da informativa privacy);
- selezionare i flag (facoltativi) sui consensi al trattamento dei dati per fini di marketing, di profilazione e alla eventuale cessione degli stessi a terzi;
- cliccare sul tasto "salva";

Si precisa che:

- ogni Partecipante iscritto alla community potrà rispondere ad ogni survey solo una volta;
- una volta inviate le risposte di ogni survey le informazioni non potranno più essere modificate;
- nel caso la stessa persona dovesse registrarsi con profili diversi verrà escluso dalle partecipazioni valide ai fini del concorso;
- le survey non saranno più disponibili per la compilazione dopo le ore 23:59 del giorno 15/11/2022.

ESTRAZIONE FINALE

Al termine del periodo dell'iniziativa ed entro il 31/12/2022 verrà effettuata l'estrazione finale del premio in palio per la community. L'estrazione verrà effettuata tra tutti coloro che avranno compilato ed inviato entro le ore 23:59 del giorno 15/11/2022 tutte e 3 le survey ricevute.

L'estrazione verrà effettuata presso la sede del Soggetto Delegato e alla presenza di un funzionario della C.C.I.A.A. di Modena per la tutela della fede pubblica.

Per ogni premio verranno estratte anche n° 3 riserve che subentreranno in caso d'irreperibilità dei vincitori o in caso d'irregolarità di partecipazione (anche per mancato o ritardato ricevimento dei documenti comprovanti la vincita, ricevimento di documentazione non conforme o incompleta o contraffatta, dati inseriti non veritieri).

Le estrazioni avverranno attraverso un software, sulla base di tabulati elettronici e/o cartacei contenenti le partecipazioni valide. Il software darà corso a vincite puramente casuali, adottando un algoritmo random non modificabile e/o non manomettibile in alcun modo. Relativamente al software verrà presentata perizia tecnica.

NOTIFICA VINCITA EVENTUALE ESTRAZIONE FINALE

Il vincitore ad estrazione finale sarà avvisato telefonicamente, utilizzando il numero di telefono rilasciato in fase di registrazione, per numero 4 tentativi effettuati in 2 giorni diversi e in orari differenti. Il Soggetto Promotore si riserva di avvertire ogni vincitore anche tramite e-mail e/o whatsapp, non ritenendosi comunque responsabile nel caso di comunicazioni non andate a buon fine (compresa la mancata lettura della comunicazione in tempi utili per poter convalidare la vincita).

Il vincitore sarà considerato escluso ed il Promotore non sarà responsabile, per le ipotesi in cui:

- il vincitore risultasse irreperibile ovvero non ricontattabile nei modi e nei tempi indicati;
- il numero di telefono da questi indicato dovesse risultare inesistente ovvero inattivo ovvero per altro motivo non contattabile

Nei casi di esclusione, sarà contattata la prima riserva utile; ove anche quest'ultima, nelle stesse modalità sopra indicate, risultasse esclusa, si procederà con la successiva riserva utile sino all'attribuzione della vincita al soggetto che convalidi la vincita.

Il Soggetto Promotore non si assume la responsabilità per il mancato ricevimento da parte dell'utente della mail di avviso vincita, per cause a lui non imputabili o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail (mancata consultazione della casella di posta elettronica da parte del partecipante in tempo utile, mailbox piena o disabilitata, indirizzo e-mail indicata in fase di registrazione errata, incompleta o inesistente o inserita in una black-list, e-mail automaticamente archiviata dal provider di posta dell'utente all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso).

Entro 2 gg dalla data dell'avvenuta comunicazione, i vincitori dovranno inviare tramite e-mail all'indirizzo promozioni@proximaspaspa.it copia di un documento d'identità in corso di validità fronte e retro e i propri dati anagrafici per la spedizione del premio, indirizzo e-mail corretto e recapito telefonico.

Decorsi questo periodo dalla notifica della vincita, senza aver ricevuto regolare documentazione o telefonata da parte del vincitore, sarà contattata la prima riserva utile e a seguire, rispettando i medesimi tempi.

Al vincitore del premio finale verrà chiesto di firmare una ricevuta liberatoria di accettazione e/o consegna/fruizione del premio.

Si precisa che il vincitore dovrà confermare l'accettazione del premio vinto esclusivamente rivolgendosi a chi ha provveduto alla notifica della vincita nei termini previsti altrimenti decadrà il loro diritto a ricevere il premio.

Il vincitore dovrà prendere accordi per il ritiro del premio vinto. Il premio verrà spedito al domicilio del vincitore.

Ai fini della partecipazione al presente concorso, si rende noto che:

- ogni registrazione effettuata alla community per partecipare al concorso sarà valida per una sola partecipazione all'estrazione finale;
- ogni singolo partecipante potrà aggiudicarsi un solo premio, pertanto se il vincitore dovesse annullare l'iscrizione e ripeterla non potrà comunque vincere un secondo premio. La vincita potrà essere confermata solo dopo gli opportuni controlli sulla documentazione inviata, conformemente a quanto previsto dal presente regolamento;
- non saranno ritenute valide le vincite di chi annullerà la propria iscrizione nello stesso periodo del concorso a cui la vincita fa riferimento.

CONTROLLO REGISTRAZIONI E CONVALIDA VINCITE

La vincita ad estrazione finale potrà essere confermata solo dopo la ricezione della documentazione richiesta, che dovrà essere inviata comunque entro i termini stabiliti e che in caso di non corrispondenza tra i dati digitati all'atto della registrazione con i dati inviati per la convalida della vincita, questa non potrà essere confermata. Invii di e-mail avvenute in tempi e/o modalità differenti o non complete della documentazione richiesta non saranno ritenute valide e il vincitore perderà il diritto all'ottenimento del premio.

Se, al controllo dei dati, la partecipazione sarà considerata regolare, il vincitore avrà diritto al premio vinto.

Il Soggetto Promotore si riserva di verificare la regolarità della partecipazione ed in particolare la correttezza dei dati registrati.

MONTEPREMI

N° 1 telefono cellulare Samsung Galaxy S22 5G 256GB 8GB Phantom Black del valore commerciale indicativo di € 929,00 iva compresa

Montepremi complessivo concorso € 929,00(€ 761,48 + IVA)

MODIFICA, ABBREVIAZIONE, PROROGA, SOSPENSIONE, ANNULLAMENTO

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto del presente regolamento, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dei promissari come citato nell'art. 10 comma 4 del DPR n. 430 del 26/10/2001.

Il Soggetto Promotore si riserva inoltre il diritto di abbreviare, prorogare, sospendere o annullare la presente manifestazione a premi, in qualsiasi momento, per cause di forza maggiore, che rendano impossibile il proseguimento dell'iniziativa stessa in modo conforme alle disposizioni del presente regolamento.

E' data facoltà anche di annullamento/chiusura anticipata della promozione nel caso in cui, nel periodo di durata della stessa, entrino in vigore ulteriori misure restrittive legate all'emergenza sanitaria in atto (CoVid-19) che penalizzino il commercio e la conseguente attività commerciale del Promotore.

Detta riserva di sospensione/annullamento deve intendersi estesa ad ogni altra eventuale situazione di emergenza straordinaria non prevedibile e non dipendente dalla volontà del Promotore.

In tal caso, i promissari riceveranno pronta notizia con le stesse modalità di comunicazione utilizzate per la pubblicità dell'operazione stessa.

ADEMPIMENTI E GARANZIE

- Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.
- La partecipazione al concorso comporta per l'utente l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- Il server che registrerà tutte le partecipazioni e le survey del concorso è collocato su territorio italiano.
- Il Soggetto Promotore si riserva di accertare la veridicità e la regolarità dei dati personali inseriti in fase di registrazione. Qualora i dati inseriti non fossero veritieri, la partecipazione sarà considerata irregolare. Sarà insindacabile il giudizio del Soggetto Promotore o di terze parti autorizzate dalla stessa.
- Non potranno partecipare al concorso soggetti diversi dalle persone fisiche. In caso di accertamento, anche a posteriori, di tale requisito, la vincita realizzata da un rivenditore o da un suo diretto familiare verrà invalidata, con tutte le conseguenze di legge.
- La comunicazione dei dati di cui sopra è necessaria alla convalida della vincita; pertanto, la comunicazione di dati falsi, incompleti o non corretti da parte del partecipante comporterà la mancata convalida della vincita, anche a posteriori.
- Il costo di connessione sarà quello normalmente praticato dal gestore telefonico/internet scelto dal partecipante per l'erogazione di tale servizio.
- Il Soggetto Promotore non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per convalidare la vincita non pervenuta per eventuali disguidi tecnici e cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.
- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per partecipazioni al concorso non ricevute per insorti problemi di connessione alla rete internet o telefonica ad esso non imputabili.
- I premi saranno consegnati entro 180gg dalla data della vincita.
- Ai vincitori verrà chiesto di firmare una ricevuta liberatoria.
- Al termine della promozione sarà resa dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente all'assegnazione/consegna dei premi.
- Nel caso in cui i premi indicati non fossero più disponibili, saranno sostituiti con altri aventi medesime caratteristiche e di valore pari o superiore.
- I premi non sono convertibili in gettoni d'oro e/o denaro.
- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di uso improprio dei premi o dell'uso dei premi stessi effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali.
- Nel caso in cui i vincitori rinunciassero espressamente per iscritto ai premi, questi rimarranno a disposizione della Soggetto Promotore. Lo stesso se i vincitori al ricevimento del premio ne rifiutassero la consegna.
- I premi, se non assegnati/consegnati, saranno devoluti a Associazione Emergency Onlus - Via Santa Croce, 19 - 20122 Milano - Codice Fiscale: 97147110155.
- Nel caso in cui i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, essendo tale facoltà preclusa ai sensi dell'art. 4,1° comma D.P.R. 430/2001.
- Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventuali impedimenti, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, la linea telefonica, il software e l'hardware, che possano impedire al consumatore di inviare/ricevere comunicazioni e/o di poter partecipare al concorso dovuti a cause di forza maggiore a lui non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: indisponibilità temporanea di rete, indisponibilità da parte degli operatori telefonici, disfunzioni relative a strumenti tecnici, software, hardware, cavi, ecc.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "GDPR"), Ceetrus Italy S.p.A. con sede legale in Galleria Buenos Aires 8/12 - 20124, Milano (MI), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche "Ceetrus" o il "Titolare") informa che i dati personali raccolti in sede di partecipazione al presente concorso a premi saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal GDPR e in conformità all'informativa che segue. In ottemperanza alle disposizioni di legge in materia, i dati personali forniti da parte dei partecipanti al concorso indetto da Ceetrus potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici che in formato cartaceo, in ogni caso, con l'osservanza di ogni misura di sicurezza idonea a proteggere i dati personali dai rischi di distruzione, perdita o alterazione (accidentale o illegittima) nonché di comunicazione o accesso non autorizzati agli stessi.

Titolare del trattamento. Il Titolare è Ceetrus Italy S.p.A. con sede legale in Galleria Buenos Aires 8/12 - 20124, Milano (MI), e-mail ceetrusitalyspa_privacy@legalmail.it, telefono +39 344 0861171.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Finalità e base giuridica del trattamento. I dati personali raccolti nel contesto del concorso a premi, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e verranno utilizzati per perseguire le seguenti finalità:

- a) dando seguito alla richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR, per consentire la partecipazione al concorso in conformità al presente regolamento e per l'espletamento delle attività strettamente connesse alla manifestazione a premio quali, a titolo esemplificativo, l'individuazione dei vincitori e la relativa comunicazione, l'estrazione e la consegna dei premi;
- b) previo consenso dell'interessato, per finalità promozionali, commerciali e di marketing, che potranno essere realizzate da Ceetrus, anche attraverso l'opera di società specializzate esterne, dirette ad informare su iniziative promozionali di vendita attraverso interviste, lettere, telefono o sistemi automatizzati di chiamata.
- c) adempiere a obblighi legali o regolamentari a cui il Titolare è soggetto;
- d) esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Si precisa che il conferimento dei dati personali di cui al punto a) non è obbligatorio ma è necessario per consentire la regolare partecipazione al concorso indetto; il conferimento dei dati personali di cui al punto b) non è obbligatorio ai fini della partecipazione al concorso ma in sua mancanza non potremo effettuare alcuna attività promozionale.

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto c) non richiede il consenso dell'interessato in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali o regolamentari cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. c) del GDPR. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, ma necessario per l'adempimento degli obblighi legali in capo a Ceetrus.

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al punto d) non richiede il consenso dell'interessato in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, ma necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

Periodo di conservazione dei dati personali. I dati personali raccolti dal Titolare in qualsiasi forma - elettronica e/o cartacea - saranno conservati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile e in ogni caso limitatamente al periodo di tempo necessario a perseguire le citate finalità concorsuali e/o promozionali per le quali i dati sono stati raccolti e/o trattati ovvero adempiere a precisi obblighi di legge, salvo diverse disposizioni.

In particolare, i dati personali saranno conservati per periodi di tempo diversi a seconda delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nello specifico:

- a) i dati raccolti per la partecipazione al concorso a premi saranno conservati per un periodo di 10 anni decorrenti dal termine del concorso, indicato nel regolamento, al fine di adempiere agli obblighi di legge;
- b) i dati raccolti per finalità promozionali e di marketing saranno conservati per 2 anni;
- c) i dati raccolti per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria saranno conservati per un periodo pari al periodo di prescrizione dei diritti per il cui accertamento, esercizio o difesa il trattamento di tali dati si rende necessario.

Destinatari o categorie di destinatari. Si precisa che i dati personali degli interessati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti, i quali agiranno quali persone autorizzate al trattamento, responsabili ovvero autonomi titolari:

- dipendenti o collaboratori del Titolare;

- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, che svolgono attività di trattamento per conto di Ceetrus o a cui il Titolare è tenuto a comunicare i dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali (es. fornitori di servizi diretti alla gestione delle attività di concorso a premi);
- società del gruppo di cui fa parte Ceetrus (controllanti, controllate, collegate).

Nel caso in cui alcuni dei soggetti di cui Ceetrus si avvale per trattare i dati personali degli interessati siano stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare trasferirà i dati personali, in assenza di decisioni di adeguatezza e non ricorrendo alcuna delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR, sulla base delle clausole contrattuali standard di cui all'art. 46 (2) (c) e (d) del GDPR.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione.

Diritti degli interessati. Il Titolare è chiamato a fornire tutte le informazioni richieste dall'interessato nel rispetto delle tempistiche normativamente previste e articolate in virtù delle specifiche circostanze, comunque entro un tempo tale da considerarsi ragionevole.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 7, c. 3, e da 15 e ss. del GDPR ed in particolare:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e delle finalità di tale trattamento;
- accedere ai propri dati personali e alle informazioni relative al trattamento, nonché richiedere la copia di tali dati personali;
- ottenerne, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione al trattamento dei dati che lo riguardano;
- qualora sussistano le condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Ciascun interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento, ove applicabile ai sensi del GDPR.

Ciascun interessato potrà altresì revocare in qualsiasi momento il consenso previamente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, l'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

Al fine di esercitare tali diritti l'interessato potrà provvedere ad inviare al Titolare la relativa richiesta con qualsiasi mezzo idoneo ad attestarne la regolare ed avvenuta ricezione (a mezzo posta, mail, pec) ai seguenti recapiti:

1. ceetrusitalyspa_privacy@legalmail.it

2. indirizzo Ceetrus Italy S.p.A. con sede legale in Galleria Buenos Aires 8/12 - 20124, Milano (MI), Indicando, in entrambi i casi quale oggetto "Trattamento dei dati personali relativo al Concorso "My Smart Community Challenge".

L'informativa completa sarà disponibile anche presso la direzione del Centro.

ALTRI ELEMENTI

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che la copia del regolamento è a disposizione dei partecipanti presso la sede del Soggetto Promotore.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Soggetto Promotore non intende esercitare la facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 600.